

Иркутская область
Тулунский район
Муниципальное казённое учреждение культуры
«Культурно – досуговый центр п. Ишидей»

ПРИКАЗ

Номер док.	Дата
11 - уод	20.11.17

**Об утверждении Плана мероприятий
по результатам НОК в 2017 году**

Во исполнение Плана мероприятий («дорожная карта»), направленных на повышение эффективности сферы культуры в Тулунском муниципальном районе, утвержденном распоряжением администрации Тулунского муниципального района от 29.08.2014 года №539-рг, на основании независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального казённого учреждения культуры «Культурно – досуговый центр п. Ишидей», по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»

С.М.Тюкова

Приложение к приказу
МКУК «КДЦ п. Ишидей»
от 20.11.2017 года №11-уод

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы муниципального казённого учреждения культуры «Культурно – досуговый центр п. Ишидей», по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнитель	Результат
1.	Размещение результатов проведения НОК в 2017 году на сайте администрации Ишидейского сельского поселения	до 22.11.2017	Тюкова С.М., Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»	Повышение качества информированности населения о работе подведомственных учреждений
2.	Приведение действующего сайта администрации в соответствие с требованиями приказа Минкультуры РФ от 20.02.2015 года №277	до 01.12.2017	Тюкова С.М., Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»	Соответствие действующего сайта требованиям приказа Минкультуры РФ
3.	Информирование специалистов МКУК «КДЦ п. Ишидей» о результатах НОК в 2017 году	до 01.12.2017	Тюкова С.М., Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»	Получение специалистом МКУК «КДЦ п. Ишидей» информации о результатах НОК
4.	Разработка МКУК «КДЦ п. Ишидей» Плана мероприятий по повышению качества работы по результатам НОК	до 01.01.2018	Тюкова С.М., Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»	Повышение качества обслуживания населения
5.	Разработка рекомендуемого макета сайта МКУК «КДЦ п. Ишидей» в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 года №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти,	до 30.12.2017	Тюкова С.М., Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»	Разработка единой модели сайта МКУК «КДЦ п. Ишидей» в соответствии с требованиями

	органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»			
6.	Создание сайтов учреждений культуры района в соответствии с утвержденным графиком	до 01.07.2018	Тюкова С.М., Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»	Повышение качества информационного обслуживания населения
7.	Обновление вывесок, стендов МКУК «КДЦ п. Ишидей» в соответствии с актуальной информацией	до 01.03.2018	Тюкова С.М., Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»	Повышение качества информационного обслуживания населения
8.	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие в учреждении системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирования, опросы)	в течение 2018-2019 г.г.	Тюкова С.М., Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг
9.	Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения услуг в МКУК «КДЦ п. Ишидей» для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение 2018-2019 г.г.	Тюкова С.М., Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»	Повышение качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья
10.	Осуществление мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности в МКУК «КДЦ п. Ишидей»	в течение 2018-2019 г.г.	Тюкова С.М., Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»	Повышение качества обслуживания населения
11.	Увеличение числа квалифицированных работников, обучение и переподготовка персонала	в течение 2018-2019 г.г.	Тюкова С.М., Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»	Повышение качества обслуживания населения
12.	Внедрение новых форм работы на основе анализа потребностей различных групп населения, расширение спектра предоставляемых культурно-досуговых услуг	в течение 2018-2019 г.г.	Тюкова С.М., Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей»	Повышение качества обслуживания населения